

## 「運用」メニュー（例）

### ■ 遠隔監視（リモート）サービス

お客様のシステムとメーカー間を電話回線などで接続し、使用状況、障害発生を監視するサービスです。

### ■ カウンター自動検針サービス

お客様の使用機器とメーカー間を電話回線などで接続し、使用カウンター情報の取得報告を行うサービスです。

### ■ 故障自動通報/遠隔制御復帰/CE派遣サービス

お客様の使用機器とメーカー間を電話回線などで接続し、機器側の自己診断の結果が異常となった場合、自動通報を行い遠隔操作による復帰を行います。また復帰できない場合は速やかにCEの派遣を行うサービスです。

### ■ 消耗品自動管理/通報サービス

お客様の使用機器とメーカー間を電話回線などで接続し、消耗品の残り状況を監視し、定期的に供給を行うサービスです。

### ■ セキュリティ監視サービス

お客様の使用機器とメーカー間を電話回線などで接続し、お客様ネットワークへの不正アクセスや攻撃を監視します。検知した場合、その内容をお客様へ報告するとともに、不正アクセス発生状況/対応状況を報告するサービスです。

### ■ 稼働状況レポートサービス

お客様のシステムとメーカー間を電話回線などで接続し、使用状況、障害発生の監視を行い、定期的に稼働状況のレポートをするサービスです。

### ■ システム管理者代行サービス

お客様のシステムを監視して管理を代行するサービスです。

### ■ 電子文書変換サービス

お客様の紙文書を電子文書化するスキャニングサービスです。

#### ■ カラーマッチングサービス

モニター上で表示される画像や原稿と、印刷する色の違いを少なくする調整サービスです。

#### ■ 使用状況報告サービス

お客様の使用機器の使用状況、障害発生の確認を行い、定期的に稼動状況をレポートするサービスです。

#### ■ 複写機ご使用枚数集計管理代行サービス

部門ごとの使用状況を確認し、レポートするサービスです。

#### ■ ヘルプデスクサービス

お客様からの製品の使用方法、トラブル時の対処法など、様々な問い合わせを一括してお受けするサービスです。

#### ■ 登録データ更新管理サービス

お客様の使用機器に登録されているデータに更新が発生した場合、登録データの更新を行うサービスです。

#### ■ 使用状況（コスト）管理サービス

機器の使用状況に対してかかるコストを詳細に（部門ごとの使用状況など）分析して報告するサービスです。

#### ■ リモート監視（動作状況）拡張サービス

リモート監視、通報、報告に加え、お客様に代わって障害処置すべてを代行するサービスです。

#### ■ 消耗品監視拡張サービス

- ・ リモート監視＋消耗品在庫管理
- ・ リモート監視＋消耗品調達代行
- ・ リモート監視＋消耗品オンサイト補充

お客様による交換、在庫管理が前提の消耗品に対し、リモート監視とオンサイト役務をセットにしてお客様の手を煩わせることなく対応するサービスです。

#### ■ 複数台の出力ボリューム管理サービス

複数台導入のお客様で、機器毎の稼働状況のバラつきを監視し、稼働状況を均一化させるためローテーションを行い、機器の平均寿命をアップさせるサービスです。

#### ■ データバックアップサービス（リスク管理）

お客様の使用機器に保管されているデータを記憶媒体などに保管し、万一の機器の障害時にデータが消失しないようバックアップを行うサービスです。