

「保守」メニュー（例）

■ 年間保守契約

定額料金で一定期間、何度でも修理サービスが受けられる（オンサイト、持込）サービスです。

■ スポット修理契約

故障発生時、お客様のご依頼に応じて修理を実施する（オンサイト、持込）サービスです。

※ 料金は都度お支払い。

■ カウンターチャージシステム

お客様の使用量に合わせて課金される方式で、カウンター料金にメンテナンス費用が含まれるサービスです。

■ キット保守サービスシステム

保守料金が含まれたトナー/ドラムカートリッジなどの消耗品を購入いただき、その消耗品を使い切るまで保守が提供されるサービスです。

■ サービスパック

保守サービスを商品として購入いただけるようにパッケージ化したもので、提供サービスは年間保守契約と同等です。

■ 持ち込み修理/引き取りサービス

指定のサービスセンターに故障機を直接持ち込みいただくか、送付いただいて修理を行う、または指定運送業者が故障機を引き取りに伺うサービスです。

■ 点検サービス

お客様からの要請、または定期的に行われる不具合発生の未然防止を目的とした点検を行うサービスです。

■ お客様交換品交換サービス

お客様による交換が前提の消耗品に対し、オンサイトによりお客様の手を煩わせることなく対応するサービスです。

■ **通常時間外サービス（時間延長・24時間・365日対応など）**

通常定められた保守提供時間外の対応をするサービスです。（受付及び作業の時間、曜日の延長）

■ **保守込みレンタルサービス**

レンタル料金をお支払いいただくと、レンタル期間中の不具合に対し復旧サービスが無償で受けられるサービスです。

■ **消耗品込みサービス（オプション）*消耗品：紙、トナー、ドラムなど**

機器の保守料金に消耗品などを含めて提供するサービスです。

■ **お客様先常駐サービス**

お客様先にCE、SEを常駐させ、迅速な不具合対応を行えるようにしたサービスです。

■ **一定枚数内保証サービス**

定められた枚数をお客様が使用するまで保守サービスが提供されるサービスです。

■ **故障期間代替機レンタルサービス**

持ち込み/引き取り修理の期間中、代替機をレンタルするサービスです。

■ **任意期間保守契約**

予め定められた期間の中からお客様に選択いただくのではなく、お客様のご都合に合わせた期間を任意に設定いただける保守契約です。

■ **リフレッシュサービス**

外装カバー交換などを含めたオーバーホールを行うサービスです。

■ **損害保険つき保守契約**

地震や水害などの災害に対応した損害保険を組み込んだ保守契約です。

■ **複数メーカー対応修理窓口サービス**

お客様のシステムを構築している複数のベンダー製品の修理を一括してお受けする窓口を設けるサービスです。