

## 「導入」メニュー（例）

### ■ 搬入/設置サービス

お客様指定場所への搬入/開梱/組み立て作業、梱包廃材の回収を行うサービスです。

### ■ 本体オプション取り付けサービス

本体納入時に同時納入される本体オプション品取り付け作業/導入後に、追加オプションの取り付け作業を行うサービスです。

### ■ 基本動作確認サービス

導入機器単体での動作確認や1クライアントへのドライバインストールとテスト印字などを行うサービスです。

### ■ 調整/接続/設定サービス

機器納入時にお客様環境への接続を行い、適切な機器の調整および設定を行うサービスです。

### ■ ネットワーク工事サービス

LAN工事、機器設置工事、電源工事を行うサービスです。

### ■ ネットワークドライバ設定サービス

ネットワーク環境に接続されたクライアント PC にドライバのインストールおよび設定を行うサービスです。

### ■ クライアント複数台へのドライバインストール/設定サービス

基本動作確認時のクライアントPC 1台以外のクライアントに対し、PCへのプリンタドライバ追加インストールとテスト印字を行うサービスです。

### ■ アプリケーションインストールサービス

メーカー指定取り扱いアプリケーションソフトウェアのインストールを行うサービスです。

#### ■ 他社製品の設置サービス

自社製品のほかに、他社製品も含めて設置するサービスです。他社製品については、対象メーカー、作業範囲の明確化が必要です。

#### ■ キットイングサービス

PCへのソフトウェアインストールや周辺機器設定を済ませた状態でお客様に納品するサービスです。

#### ■ 基本作業時間外の搬入設置サービス

通常の対応時間外にお客様の都合に合わせて搬入設置作業を行うサービスです。

#### ■ 短時間セットアップサービス

「1時間以内必須」など、通常外の対応を行うサービスです。  
(事前準備、作業人員増などが必要)

#### ■ スペック外対応サービス

本来動作保証外の使用法に対し、事前検証の上ユーザーに特別対応として保証するサービスです。

#### ■ 顧客個別対応設定サービス

色/線のシビアな調整などを行うサービスです。

#### ■ 導入進捗管理サービス

お客様複数拠点にまたがる一斉導入の際、全体の導入進捗状況の管理、報告をお客様に行うサービスです。