

新ITサポートサービス提供開始

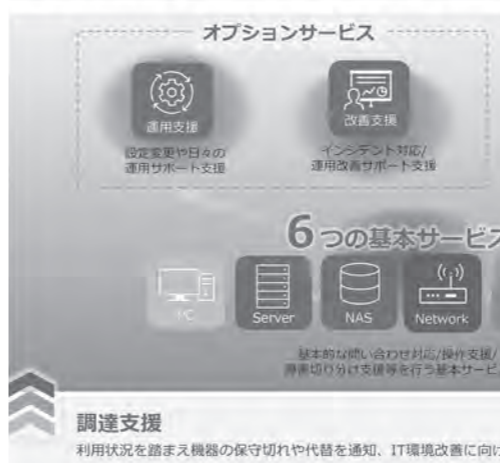
ビジネス事業、27年度売上4000億円以上へ



阪本雅司取締役専務執行役員

「デジタル化による競争優位性の強化」を掲げ、ITサポートサービスを強化する。27年度売上4000億円以上へ。新ITサポートサービス「IT Expert Services」の提供開始。このサービスは、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。このサービスは、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。

「IT Expert Services」サービス構成



「IT Expert Services」は、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。このサービスは、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。

「課題はあるものの」

「課題はあるものの」IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。このサービスは、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。

「顧客が必要なサービス」

「顧客が必要なサービス」IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。このサービスは、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。



「名刺情報を kintoneへ反映」ボタン一つで名刺情報を共有。Eight Teamとkintoneの連携により、業務効率化が実現される。また、顧客の業務効率化を支援する。

「以前からEight Team」

「以前からEight Team」IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。このサービスは、IT環境の改善やトラブルの早期解決などを実現する。また、顧客の業務効率化を支援する。

「セブンで環境負荷低減を本格スタート」

「セブンで環境負荷低減を本格スタート」各社の持つ先進技術を集めて、更なる省エネ、創エネ、蓄エネの取り組みを進める。また、創エネ・蓄エネの導入を促進する。

「次世代太陽電池技術提供」

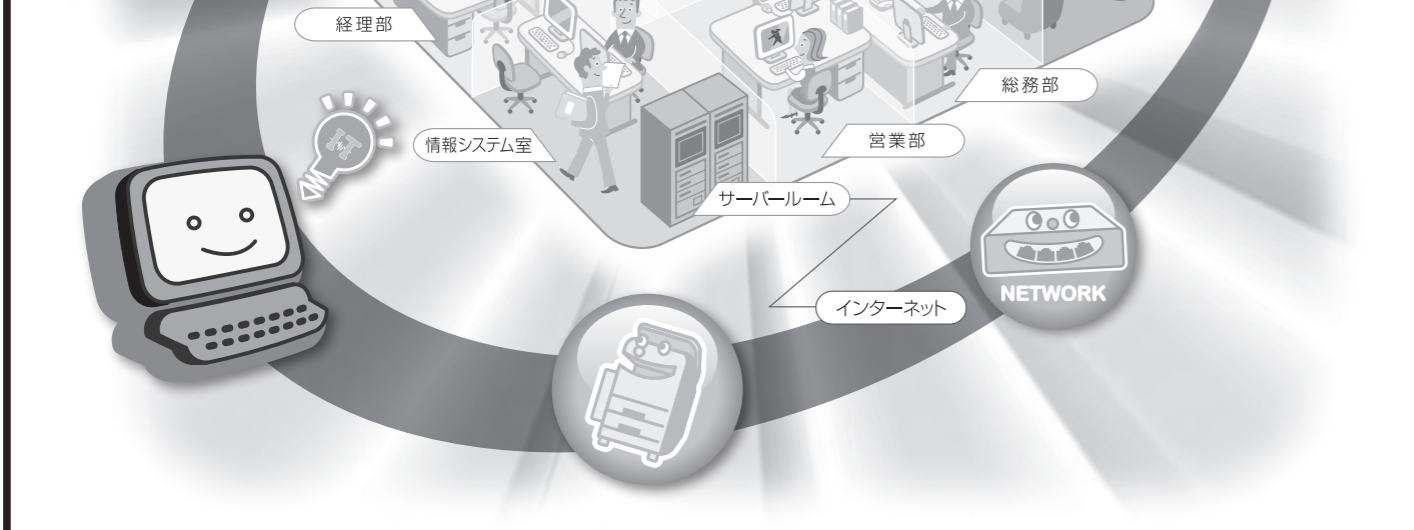
「次世代太陽電池技術提供」複合太陽電池の開発で培った技術を活用し、創エネ・蓄エネ効果を最大化する。また、創エネ・蓄エネの導入を促進する。

「設計・製造ソリューション展」

「設計・製造ソリューション展」MREAL、最新ソリューションの体験デモ実施。MREAL X1の展示や、最新の設計・製造ソリューションの紹介が行われる。

「MREAL X1」

「MREAL X1」3Dモデルの作成や、最新の設計・製造ソリューションの紹介が行われる。また、創エネ・蓄エネの導入を促進する。



ITでオフィスを元気にする

今の時代「生産性向上」は企業にとって不可欠なテーマ。そのためには、更なる「コスト削減」「業務効率化」が必要です。大塚商会は、総合提案で最適なソリューションを追求し、お客様のオフィスを元気にします。

Solutions

- Webサービス, ERP, BCP, CAD
- セキュリティ, 文書管理, 複合機, たのめる
- モバイル, 通信, LED照明, 保守サポート

株式会社 大塚商会
<https://www.otsuka-shokai.co.jp>
 東京本社 〒102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4 札幌・仙台・名古屋・京都・大阪・神戸・広島・福岡

脱マニユアルへ!!

CS向上には遊びが必要不可欠

労働人口の減少による人手不足が喫緊の課題である日本において、店舗などでは無人化や省人化が加速するのを見が強い。そのためテクノロジーを活用した業務効率化は必然となるが、少人数で最も効率的に仕事を遂行するためにマニユアルは必要不可欠なツールだ。

マニユアルは、俗にいう「ハツパー」または「手引書」に依り、不測の事態に対応できなかったり、不適切な対応をしてしまう人を「マニユアル人間」と表現することもある。

マニユアルで一番思い浮かぶのはマクドナルドではないだろうか。同社は調理の仕方からお辞儀などの接客まで

すべてマニユアル化し、均一的なサービス提供を実現した。これは従業員がほぼアルバイトであり、このことを前提にしたシステムである。短期のアルバイトが多いということは、じっくり店員の教育している手間も暇もないということになる。採用したその日から戦力として活用するには、マニユアルを作っておく、その通りに動いてもらえば、十分戦力になるという考えであり、そこでプロとしての技術は求められていない。

言い方を換えれば、マニユアルが潤滑に動いていないと、その通りに行動する人間は危険な人間になってしまふ危険性がある。本来すべてマニユアル通りに進めるとは、

「マニユアルを作っているが、それは基本的なものに過ぎない。お辞儀の仕方、名刺の出し方など、微に入り細にわたっているが、現実のお客は千差万別であり、丁寧な言葉遣いを好む人もいれば直截な言い方を好む人もいます。ほんとのCSとは、マニユアル通りの対応の先にあるのではない。顧客の立場に立ち、本当のニーズに合せられる臨機応変な「遊び」(余裕)があることこそ、CSは向上するのではないだろうか。

高い評価を得ることで、新しい時代でもある。マニユアルをベースにした、顧客ニーズに合わせる対応が必要である。

技術オンラインで金メダルに輝いた人が「設計通りに部品を作っても動かない、機械部品には必ず「遊び」がなければならぬ」という発言をしている。営業の分野でも、各社ともそれなり

の「マニユアルを作っているが、それは基本的なものに過ぎない。お辞儀の仕方、名刺の出し方など、微に入り細にわたっているが、現実のお客は千差万別であり、丁寧な言葉遣いを好む人もいれば直截な言い方を好む人もいます。ほんとのCSとは、マニユアル通りの対応の先にあるのではない。顧客の立場に立ち、本当のニーズに合せられる臨機応変な「遊び」(余裕)があることこそ、CSは向上するのではないだろうか。

その海運新聞社が運営

テキスタイル産業の持続可能性を提案

—ミマキエンジニアリング—

昇華染料インク技術で擦染ポリエステルを再利用

「ミマキエンジニアリングは、擦染ポリエステル生地から昇華転写インクを脱色し生地を再利用する技術「ネオクロマトプロセス」を、6月に開催される「TMA(開催地:イタリヤ・ミラノ)」で世界初披露し、循環型テキスタイル技術の紹介。

「TMA(トランスフォーメーション)」を連携、LINE公式アカウントを共同開発し、6月10日にリリースした。同事業は、従来の観

「TMA(トランスフォーメーション)」を連携、LINE公式アカウントを共同開発し、6月10日にリリースした。同事業は、従来の観

「TMA(トランスフォーメーション)」を連携、LINE公式アカウントを共同開発し、6月10日にリリースした。同事業は、従来の観



森林整備活動を行った参加者

秩父杉の伐採跡地で森林整備活動を開始

OKI

秩父杉の伐採跡地で森林整備活動を開始。OKIは6月10日、埼玉県秩父郡野町において、2月2日に埼玉、(株)ウツティコーポレーションと協定した「埼玉秩父杉の伐採跡地における森林整備活動を実施した。昨年4月に竣工したOKI本庄地区(埼玉県本庄市)の新工場H1棟の建設に使用した秩父杉の伐採跡地において、森林の循環を次の世代につなぐことを目的に、今後5年間わたって継続的に活動を行う。埼玉秩父杉の協

定期的な下草刈りなどを行う企業・団体、活動場所を提供する市町村、協力して、県民共通の財産である森林を守り育てることが目的であり、OKIは、地元森林業者、ウツティコーポレーションと協定し、大規模な整備活動を実施する。当日は本庄地区を中心としたOKIグループの社員45名が皆野町の協定地に集まり、植樹を行った。今回使用した苗木は少花粉型のスギで、0.18haのフィールドに540本を、約1.8m間隔で植え付けた。今後は

「共創共創フォーラム2023」7月14日に開幕

「共創共創フォーラム2023」7月14日に開幕。7月14日(土)に、トランスフォーメーションをテーマに、トランスフォーメーションとは何かを再確認するとともに、DXに関する現状や未来、また変革を後押しする同社ソリューションについて紹介する。

基調講演(7月11日) トランスフォーメーションのステージを具象化して(株)マイナビ コンテンツメディア事業本部 コンテンツ営業・制作第1統括本部・統括本部長 沼田真一氏・キャンパイトS 金澤明社長

特別講演(7月11日) ChatGPTが加速するトランスフォーメーション(日本経済新聞社 コメンテーター)村山恵一氏&キャンパイトS エグゼクティブパートナー ビジネスインベーション推進センター・増田有孝センター長

「共創共創フォーラム2023」7月14日に開幕。7月14日(土)に、トランスフォーメーションをテーマに、トランスフォーメーションとは何かを再確認するとともに、DXに関する現状や未来、また変革を後押しする同社ソリューションについて紹介する。

基調講演(7月11日) トランスフォーメーションのステージを具象化して(株)マイナビ コンテンツメディア事業本部 コンテンツ営業・制作第1統括本部・統括本部長 沼田真一氏・キャンパイトS 金澤明社長

特別講演(7月11日) ChatGPTが加速するトランスフォーメーション(日本経済新聞社 コメンテーター)村山恵一氏&キャンパイトS エグゼクティブパートナー ビジネスインベーション推進センター・増田有孝センター長

JBMA 第3回電話応対コンクール

—優秀賞受賞者—



プラザー販売の尾藤佑美佳氏



富士フィルムサービスクリエイティブ㈱の西井鈴乃氏



リコージャパンの池延優太氏

「共創共創フォーラム2023」7月14日に開幕。7月14日(土)に、トランスフォーメーションをテーマに、トランスフォーメーションとは何かを再確認するとともに、DXに関する現状や未来、また変革を後押しする同社ソリューションについて紹介する。

基調講演(7月11日) トランスフォーメーションのステージを具象化して(株)マイナビ コンテンツメディア事業本部 コンテンツ営業・制作第1統括本部・統括本部長 沼田真一氏・キャンパイトS 金澤明社長

特別講演(7月11日) ChatGPTが加速するトランスフォーメーション(日本経済新聞社 コメンテーター)村山恵一氏&キャンパイトS エグゼクティブパートナー ビジネスインベーション推進センター・増田有孝センター長

TOSHIBA

e-STUDIO6527AC/7527AC

e-STUDIO2020AC

e-STUDIO2525AC/3525AC/4525AC/5525AC

e-STUDIO2528A/3528A/4528A/5528A

e-STUDIO6529A/9029A

写真はおプションを装備した状態です。

これからの「使う」

USE

●生産性 ●操作性

これからの「つなげる」

CONNECT

●クラウド連携 ●リモート対応

これからの「守る」

PROTECT

●サポート ●セキュリティ

働き方や働く場所が多様化しても、複合機がもっと便利になれば、業務の効率化が期待でき、あなたのワークスタイルをさらに進化させるでしょう。

オフィス以外で業務をする機会が増え、クラウドサービスやアプリケーションなどの連携を強化し、あなたのスムーズな業務を複合機が橋渡しをします。

使うひとの立場に立った充実したサポート体制を整えながら、セキュリティリスクからも複合機を守り、あなたのスムーズな業務をサポートします。

ますます多様化するこれからのワークスタイルに、正確に柔軟に応える信頼性の高い複合機を。

一人ひとりの働き方が急激に変化しています。使う人や使い方に合わせ、複合機に求められる役割も増え続けています。誰にもやさしく、簡単で安心であること。そして高い生産性や先進性で応えながら、複合機もあなたのワークスタイルとともに、進化を続けていきます。

WORKSTYLE RENOVATION

特設サイトはこちら

映像DXシリーズ

業種	製造	オフィスビル	金融・保険	物流	建設
分野	労災防止ソリューション	スマートビルディングソリューション	教育	医療・介護	社会インフラ
サービス	侵入検知サービス 危険行動検知サービス	入退顔認証サービス	順次対象の分野・サービスを追加		

順次対象の業種を追加

キャンシムJ「映像DXシリーズ」 工場・オフィスのソリューションを拡充

キャンシムJは、キャンシムグループの映像技術とAIを活用した映像DXシリーズを製造業における工場向け労災防止ソリューション、オフィス向けスマートビルディングソリューションを追加し、6月中旬から提供を開始する。

近年、企業では労働力不足などの社会課題を背景に生産性を高める一環として、AIを活用した業務効率化や省力化を進めている。このような状況の中で、映像技術の活用が期待されている。映像技術を活用することで、ネットワークカメラを監視用だけでなく、

「侵入検知サービス」は、製造業における工場の生産性向上と安全管理による労災防止ソリューション。AIを活用した画像認識技術により、危険行動の検知や、転倒や異常行動の検知が可能。また、現場からの映像をリアルタイムで監視し、危険行動を検知するとアラートを発生させ、管理者に通知する。また、AIを活用した画像認識技術により、危険行動の検知や、転倒や異常行動の検知が可能。また、現場からの映像をリアルタイムで監視し、危険行動を検知するとアラートを発生させ、管理者に通知する。

「入退顔認証サービス」は、製造業における工場の生産性向上と安全管理による労災防止ソリューション。AIを活用した画像認識技術により、危険行動の検知や、転倒や異常行動の検知が可能。また、現場からの映像をリアルタイムで監視し、危険行動を検知するとアラートを発生させ、管理者に通知する。

生産性の昇華転写用プリンタ 捺染市場のデジタル化を推進

ミキエンジニアリング

Tiger600-1800TSを6月に開催されるIMA(開催地：イタリア)で世界初披露する。23年秋から販売を開始する。生産性で始まる。生産性で始まる。生産性で始まる。



工場に導入された「RICOH Rewritable Laser System L3000/C3000」を搭載したユアサ商事開発の自動化ライン

リコーとユアサ商事は、関東一都府県に20店舗以上を擁するユアサ商事が、非接触で繰り返し書き換え可能なリコーレーザーシステム「RICOH Rewritable Laser System L3000/C3000」を、ユアサ商事が開発した自動化ラインに搭載し、米飯・惣菜製造を行う企業の埼玉県の惣菜工場に導入した。この導入により、従来の手作業によるラベル印刷の大幅な省力化と、作業工数の削減に貢献した。

シュレッダー×抗菌 MS抗菌サービス発売

— 明光商会 —

明光商会は、MSシュレッダーの抗菌コーティングサービス「MS抗菌サービス」を6月1日から発売した。

MS抗菌サービスは、シュレッダーの操作パネルや扉の内面などに、抗菌剤を塗布することで、細菌の繁殖を抑制する。また、抗菌剤は、シュレッダーの動作時に発生する粉塵や紙屑に付着し、周囲の環境を清潔に保つ。

「TM-m30 III-H」は、高速化を実現し、有線通信と高速充電が可能なプリンタ。印刷速度は、従来機の最大250%向上。また、省エネ機能も強化されている。

「TM-m55」は、省エネ機能と高速充電が可能なプリンタ。印刷速度は、従来機の最大250%向上。また、省エネ機能も強化されている。

リライタブル、食品業界で初採用

3分の1の省人化・大幅な省資源化を実現

リコー

リコーとユアサ商事は、関東一都府県に20店舗以上を擁するユアサ商事が、非接触で繰り返し書き換え可能なリコーレーザーシステム「RICOH Rewritable Laser System L3000/C3000」を、ユアサ商事が開発した自動化ラインに搭載し、米飯・惣菜製造を行う企業の埼玉県の惣菜工場に導入した。

今回の工場では、紙ラベルの貼り替えは人手がかり、自動洗浄機などを導入しても剥がし残りの汚れを取り除くのに時間がかかり、多くの人手とラベルのコストがかかっていた。そのような課題に対して、リコーとユアサ商事は、RICOH Rewritable Laser System L3000/C3000を導入した。

スタイリッシュ&クリーンを両立

レシートプリンタTMシリーズ2機種

エプソン

エプソンは、新商品2機種は、スタイリッシュなデザインと清潔な印刷を実現したレシートプリンタ「TM-m30 III-H」と「TM-m55」を発表した。

TM-m30 III-Hは、高速化を実現し、有線通信と高速充電が可能なプリンタ。印刷速度は、従来機の最大250%向上。また、省エネ機能も強化されている。

「TM-m55」は、省エネ機能と高速充電が可能なプリンタ。印刷速度は、従来機の最大250%向上。また、省エネ機能も強化されている。

「TM-m30 III-H」は、高速化を実現し、有線通信と高速充電が可能なプリンタ。印刷速度は、従来機の最大250%向上。また、省エネ機能も強化されている。

2023 MFP No.580 JUNE

MULTI FUNCTION PRINTER

●企業の未来を左右するカルチャー／文化醸成は一朝一夕ではできない
●業界再編の一手か!?／複合機の開発生産を統合(リコー&東芝テック) 技術を結集し、未来を切り拓くエッジデバイス投入
●新中計、過去から決別、選択と集中へ/売上高、コニカとミノルタの経営統合以降最高の水準—コニカミノルタ通期決算—
●JBMA・第17回総会/3つの重点テーマへの取り組みを強化/会員間においては協調&競争
●東芝テック、2023中核ビジネスパートナー会総会及びグランプリ2022表彰式 MFPコース、鈴弥洋行が完全優勝
●東芝テック、パートナー企業と共同出店/店舗DXを加速する次世代スマートストア
●リコー、「TRIBUS スタジオ」オープン/社内外起業者とイノベーションを生み出す

年間講読料 6,600円(毎月20日発行)

販売店が勝ち残るための 羅針盤

●複写機・複合機第1四半期実績 (JBMA) 国内、台数は微減、金額は微増
●JP 2023印刷DX展/印刷業界のあるべき姿を示すテーマは「変わる需要、変える供給」

NEW FACE
◇東芝テック e-STUDIO 6527AC/7527AC e-STUDIO 6529A/9029A

2023 MFP No.580 JUNE

MULTI FUNCTION PRINTER

●企業の未来を左右するカルチャー／文化醸成は一朝一夕ではできない
●業界再編の一手か!?／複合機の開発生産を統合(リコー&東芝テック) 技術を結集し、未来を切り拓くエッジデバイス投入
●新中計、過去から決別、選択と集中へ/売上高、コニカとミノルタの経営統合以降最高の水準—コニカミノルタ通期決算—
●JBMA・第17回総会/3つの重点テーマへの取り組みを強化/会員間においては協調&競争
●東芝テック、2023中核ビジネスパートナー会総会及びグランプリ2022表彰式 MFPコース、鈴弥洋行が完全優勝
●東芝テック、パートナー企業と共同出店/店舗DXを加速する次世代スマートストア
●リコー、「TRIBUS スタジオ」オープン/社内外起業者とイノベーションを生み出す